ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Firma Bluemind HandelsgmbH.
(geltend ab 01. Jänner 2021)

1. Allgemeines

1.1 Alle Geschäfte mit der Bluemind HandelsgmbH erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen sind nur in Schriftform gültig.
1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, auch wenn nicht nochmals ausdrücklich darauf hingewiesen wird, auch für zukünftige Geschäfte.
1.3 Durch Stillschweigen oder mangelnden Widerspruch bindet sich die Bluemind HandelsgmbH weder ganz noch teilweise an abweichende Bestimmungen des Geschäftspartners, auch wenn diese dessen Auftragserteilung zugrunde liegen.
1.4 Alle mündlichen, telegrafischen, telefonischen oder sonstigen elektronischen Vereinbarungen sind erst nach schriftlicher Bestätigung wirksam und es ist ausschließlich der Text unserer Auftragsbestätigung maßgebend.
1.5 Eventuell unwirksame Bestimmungen berühren nicht die Geltung der übrigen Bedingungen.

2. Angebot

2.1 Angebote der Bluemind HandelsgmbH sind freibleibend.
2.2 Preise, Erscheinungstermine, Abbildungen, angegebene Leistungsdaten und Angaben zu Verpackungsformen sind unverbindlich und können jederzeit geändert werden.
2.3 Festpreise und Listenpreise gelten stets für den Zeitpunkt der Auftragsbestätigung.

3. Vertragsabschluss

3.1 Ein Vertrag kommt mit der Entgegennahme der Bestellung vom Kunden zustande. Eine Zusendung einer Auftragsbestätigung ist hierfür nicht erforderlich. Der Besteller anerkennt die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" und die „Allgemeinen Lieferbedingungen“ der Bluemind HandelsgmbH durch seine Bestellung oder durch die Entgegennahme der Bestellung an.

4. Preise

4.1 Die auf der jeweils gültigen Preisliste oder im Webshop oder webbasierend angegebenen Preise verstehen sich ab Auslieferungslager Wien exklusive Umsatzsteuer und anderen gesetzlichen Abgaben im Lieferland sowie exklusive Minderumsatzpauschale, Entsorgungsbeitrag, Transportkosten und Nachnahmegebühr.
4.2 Minderumsatzpauschale: Wird ein bestimmter Mindestwarennettoumsatz (exklusive Transport-, Nachnahme-, Entsorgungsgebühren usw.) je Auftrag exklusive Umsatzsteuer nicht erreicht, wird eine Minderumsatzpauschale von 15,00 Euro verrechnet.
Die Minderumsatzpauschale entfällt nicht bei Webshop - Aufträgen.
4.3 Entsorgungsbeitrag (ARA): Der Entsorgungsbeitrag beträgt pauschal 0,2% vom Nettoumsatz exklusive Umsatzsteuer.
4.4 Transportkosten: Die Transportkosten innerhalb Österreichs werden je Lieferung nach unseren gültigen Allgemeinen Lieferbedingungen abgerechnet.

Die Transportkosten außerhalb Österreichs werden auf Anfrage bekannt gegeben.
4.5 Die Nachnahmegebühr innerhalb Österreichs beträgt 4,85 Euro exklusive Umsatzsteuer.

Bluemind Handelsges.m.b.H.
GF.: Ing. Hermann Haslauer
HG Wr. Neustadt FN: 220812z
mail@bluemind.at
www.bluemind.at

A – 2352 Gumpoldskirchen, Novomaticstrasse 30-32
Tel. +43 (0) 2252 607344 0 Fax +43 (0) 2252 607344 28
UID – Nr. ATU54084100
Raibank Brand - Laaben BLZ 32414 Konto 15164
IBAN: AT9832 4140 0000 015164 BIC: RLNWATW1414

5. Rücktritt

5.1 Sämtliche zwischen Kunden und Mitarbeitern der Bluemind HandelsgmbH abgeschlossenen Vereinbarungen kommen bloß mit der aufschiebenden Bedingung zu Stande, dass ihnen die Bluemind Geschäftsführung zustimmt. Es steht der Bluemind HandelsgmbH frei, die von ihren Vertretern- / Mitarbeitern angebahnten Rechtsgeschäfte nicht zu genehmigen. Ein solcher Fall ist dem Kunden binnen einer Woche mitzuteilen; das mit ihm angebahnte Rechtsgeschäft gilt dann als von vornherein nicht zustande gekommen.

5.2 Tritt der Kunde - ohne dazu berechtigt zu sein - vom Vertrag zurück, oder begehrt er seine Aufhebung, so haben wir die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach unserer Wahl einen pauschalierten Schadenersatz in der Höhe von 15 % des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu begehren.

5.3 Bei Annahmeverzug oder anderen wichtigen Gründen - wie insbesondere Konkurs des Kunden oder Konkursabweisung mangels Vermögens, sowie bei Zahlungsverzug des Kunden - sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Für den Fall des Rücktritts haben wir bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatzbetrag von 15 % des Bruttorechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren.

5.4 Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir von allen weiteren Leistungs- und Lieferverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

5.5 Sollten sich Bezugskosten, Wechselkursschwankungen, Abgaben, Marktpreise, Finanzierungskosten, Lohnkosten oder Energiekosten erhöhen, steht es der Bluemind HandelsgesmbH frei, vom Vertrag zurücktreten.

6. Lieferung

6.1 Die von uns genannten Termine und Lieferfristen sind unverbindlich und geben dem Kunden kein Recht den Auftrag zu stornieren, die Warenannahme zu verweigern oder den Lieferverzug mit Zinsen zu belegen, außer bei terminfixen Aufträgen.

6.2 Bei Lieferverzug behält sich die Bluemind HandelsgmbH eine angemessene Fristverlängerung vor. Bis zum Ablauf dieser Fristverlängerung bleibt der Auftrag des Kunden bindend.

6.3 Die Bluemind HandelsgmbH ist zur Teillieferungen jederzeit berechtigt. Die Bluemind HandelsgmbH zahlt keinen Ausgleich für eventuelle Kürzungen der bestellten Liefermenge.

6.4 Die Bluemind HandelsgmbH darf bestellte Lieferungen zurückhalten, wenn der Kunde frühere Lieferungen noch nicht termingerecht bezahlt oder sich zwischenzeitlich eine wesentliche Verschlechterung seiner Vermögenslage ergeben hat. Aus der Zurückhaltung der Ware kann der Kunde keine Gegenrechte gegenüber der Bluemind HandelsgmbH herleiten.

6.5 Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Gefahrenübergang beginnt mit dem Verlassen der Ware des Lagers der Bluemind HandelsgmbH. Die Ware ist vom Kunden unverzüglich nach Erhalt auf Transportschäden zu untersuchen und Reklamation können nur anerkannt werden, wenn diese entsprechend den „Allgemeinen Lieferbedingungen“ durchgeführt werden. Die Transportschadensmeldung ist unter mail@bluemind.at der Bluemind HandelsgmbH zu senden.

7. Zahlungsbedingungen - Verzugszinsen

7.1 Mangels gegenteiliger Vereinbarung sind unsere Forderungen Zug um Zug gegen Übergabe der Ware bar zu bezahlen. Abweichende Zahlungsbedingungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung oder den Zahlungsbedingungen auf der Rechnung. Im Falle des Zahlungsverzuges, auch mit Teilzahlungen, treten auch allfällige Skontovereinbarungen außer Kraft. Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Eingangs auf unser Geschäftskonto als geleistet.
7.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren, oder - soweit es sich nicht um ein Kreditgeschäft mit Verbrauchern handelt - Verzugszinsen in der Höhe von 8,0 % über dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank zu verrechnen.
7.3 Überdies ist die Bluemind HandelsgmbH berechtigt, den Besteller mit allen durch seine Nichterfüllung der Vertragspflichten mit jeglicher Art von auflaufenden Spesen und Gebühren, insbesondere auch den Kosten für anwaltliche Intervention zu belasten.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Alle von der Firma Bluemind HandelsgmbH gelieferten und berechneten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
8.2 Der Kunde darf die Waren nur im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr veräußern und tritt sämtliche aus der Weiterveräußerung oder aus einem sonstigen Rechtsgrund zustehenden Forderungen im Voraus zur Sicherung ab und Bluemind ist berechtigt, die abgetretenen Forderungen so lange auch selbst einzuziehen, als nicht erfüllte Zahlungspflichten gegenüber dem Kunden bestehen.
8.3 Der Kunde hat sämtliche eingehenden und eingezogenen Beträge - soweit sie aus Lieferungen der Firma Bluemind HandelsgmbH herrühren - mit Rücksicht auf die Abtretung sofort an uns abzuführen, falls die Forderung fällig ist.
8.4 Im Fall des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, die Ware auch ohne Zustimmung des Käufers abzuholen.

9. Gewährleistung/ Warenrücknahme/ Reparaturen

9.1 Die Bluemind Handelsgmbh haftet nur für Mängel, die nachweisbar auf ausgelieferten Fabrikations- oder Materialfehlern beruhen. Insbesondere wird eine Haftung für Schäden ausgeschlossen, die durch Computer verursacht werden. Der Kunde wird ausdrücklich auf die Gefahr von Datenverlust durch Programmfehler und Virenbefall sowie auf die dadurch entstehende Notwendigkeit der Datensicherung hingewiesen. (bei digitalen Datenträgern jeglicher Art)
9.2 Eine allgemeine Funktionsgarantie auf Produkte kann nicht gegeben werden. Dem Kunden obliegt vorab die Prüfung auf Eignung des Produktes.
9.3 Als Anerkennung von Mängeln gilt ausschließlich eine berechtigte und rechtzeitige Mängelrüge. Bei anerkannten Mängel erfolgt eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Zahlungsfristen bleiben von Reklamationen unberührt. Auf jeden Fall wird eine Haftung der Bluemind HandelsgmbH auf den Materialwert der gelieferten, mangelhaften Ware begrenzt.
9.4 Die Regelung über Gewährleistungsfristen wird entsprechend der österreichischen Gesetzeslage angewandt.
9.5 Die Firma Bluemind Handelsgmbh kann Forderungen aus Garantieansprüchen nur dann für den Hersteller (Garanten) übernehmen, solange Bluemind Servicepartner des Herstellers ist.
9.6 Für die Bearbeitung von Mängel muss das Produkt, die Verpackung sowie sämtliche Originalbeilagen wie Zubehör an die Bluemind HandelsgmbH geschickt werden. Wird nur das Produkt eingeschickt muss das Produkt direkt an den Hersteller zur Bearbeitung weitergeleitet

werden.
9.7 Stellt sich heraus, dass das Produkt nicht über die Firma Bluemind bezogen wurde, wird es kostenpflichtig an den Kunden retourniert.
9.8 Kann bei dem durch den Kunden reklamierten Produkt kein Fehler festgestellt werden, wird das Produkt auf Kosten des Kunden retourniert und eine Testpauschale von 10 Euro zuzüglich Umsatzsteuer verrechnet.

10. Retouren
10.1 Grundsätzlich können von uns gelieferte Waren nicht zurückgenommen werden. Eine kulanzweise Retournahme kann nur in Absprache mit der Firmenleitung erfolgen und es wird eine entsprechende Manipulationsgebühr verrechnet.
10.2 Befindet sich die Ware nicht im Original-Auslieferungszustand aber in einem wiederaufbereitbaren Zustand, hat der Kunde die Wahl, die Ware durch die Bluemind HandelsgmbH kostenpflichtig aufbereiten zu lassen oder sich die Ware kostenpflichtig retournieren zu lassen. Wiederaufbereitbar ist eine Ware dann, wenn das Produkt durch eine Plisterung oder das Entfernen von leicht ablösbaren Etiketten wieder in einen Original-Auslieferungszustand bringen lässt. Dem Kunden werden je Etikett entfernen 0,75 EURO zuzüglich Umsatzsteuer und je Plisterung 0,75 Euro zuzüglich Umsatzsteuer verrechnet.
10.3 Ist die Ware in einem nicht dem Original-Auslieferungszustand befindlichen Zustand und kann nicht wiederaufbereitet werden, wird die Ware kostenpflichtig an den Kunden retourniert.
10.4 Für alle retournierten Produkte ohne schriftliche Genehmigung (RMA) kann keine Gutschrift erteilt werden. Die Ware wird kostenpflichtig an den Kunden retourniert oder bei Rücksendung von der Bluemind HandelsgesmbH nicht angenommen.
10.5 Gutschriften zu Warenrücknahmen werden ausschließlich zur Verrechnung mit einer Neubestellung gewährt. Eine Rückerstattung oder Anrechnung auf eine vorhandene Schuld erfolgt nicht.
10.6 Alle Zusendungen an die Bluemind HandelsgmbH haben frei Haus zu erfolgen.

11. Aufrechnung
11.1 Eine Aufrechnung gegen unsere Forderungen ist nicht zulässig. Eine Aufrechnung ist nur mit **rechtskräftig festgestellten oder vertraglich vereinbarten** Gegenansprüchen zulässig.

12. Erfüllungsort/Gerichtsstand
12.1 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wiener Neustadt
12.2 Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen.
12.3 Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit.

13. Besondere Regelungen für den Webshopkunden
13.1 Grundsätzlich gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wie vorab beschrieben mit folgenden Ergänzungen.
13.2 Ein Auftrag durch einen Kunden, der über den Webshop der Firma Bluemind HandelsgmbH

erstellt wird, hat den Charakter eines Kaufangebots an die Bluemind HandelsgmbH und wird daher erst durch die Auftragsbestätigung der Bluemind HandelsgmbH angenommen und damit rechtsgültig.
12.3 Die Minderumsatzpauschale je Auftrag entfällt nicht bei Webshopaufträgen.
12.4 Preise, Lagermengen und sämtliche anderen Informationen im Webshop der Firma Bluemind HandelsgmbH sind unverbindlich.

13. Datenschutz
13.1 Die Firma Bluemind ist berechtigt, gemäß Datenschutzgesetz personenbezogene Daten des Bestellers aufgrund des zwischen beiden Vertragspartnern geschlossenen Vertrages zu speichern, zu übermitteln, zu verändern und zu löschen.
13.2 Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.